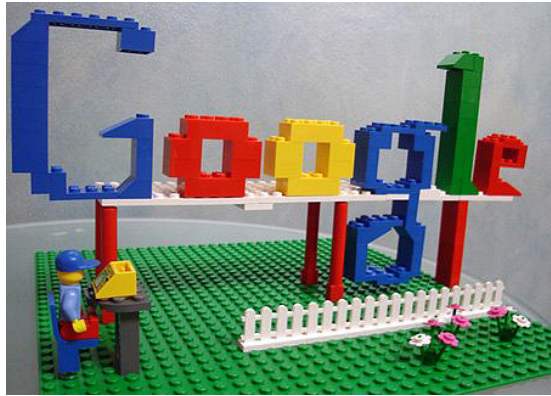


Hantos Gyöngyi

Google biztonság – Google függőség



Nézzük meg, miként is érint minket, ha a **Google szolgáltatásaiban** zavar keletkezik!

„A Google a barátunk” – mondjuk, tudjuk, gondoljuk. Egyre jobb és közelebb barátunk. „Aki”, ha nem elérhető, összedől a világ. Valóban ilyen súlyos a helyzet?

Egy kis Google történelem

2009. szeptember elsején este összeomlott a Gmail. Sehol a világon nem volt elérhető a webes kliens. Ez több-kevesebb **36 millió felhasználót** érintett.

Mit jelentett ez?

Az összeomlás az egész világra kiterjedt, de az időeltolódás miatt a különböző kontinensekre eltérően hatott. Itt Európában sem volt kellemes megélni, de az USA-ban a kiesés munkaidőre esett. A dolgozók, akiknek a cége erre a szolgáltatásra építette az **üzletmenetét**, órákig nem tudta használni a levelezőt. Ugyanis a kiesés a vállalati (Google Apps) felhasználókat is érintette. Itt ne csak kis felhasználókra gondolj! Washington D.C. közszférája a maga negyvenezer közalkalmazottjával ezt a webes irodai programcsomagot használja.

Szerencsére kiderült, hogy csak a webes felület nem működött, a POP3-as és IMAP elérések igen, a levelek sem vesznek el.

Nem ez volt az első eset

Pár hónappal korábban, néhány szerver a rendszeres **karbantartási munkák** elvégzése idejére tervezetten leállt. Majd a rendszer túlterhelődött, és vitte magával a többi szolgáltatásmodult is.

A **Gmail** a világon **szerverparkokat üzemeltet**, s egy algoritmus támogatásával a fiókok, s azok tartalma automatizáltan vándorol arra a szerverre, amelyik optimális a felhasználó egyedi szokásai vagy földrajzi helyzete szempontjából. Karbantartáskor az érintett szerverekről átköltöztették az adatokat, de ez rendszerösszeomláshoz vezethet. Akkor is és szeptemberben is. **Router túlterhelődés** miatt a böngészőből induló kérések nem jutottak el a levelezőszerverekig.

Ha a bosszúságot és munkaidőkiesést leszámítjuk, nem történt katasztrófa, az adatok nem vesztek el.

Emlékeztek május idusára?

Akkor történt, hogy az **útirányítási probléma** miatt a Google igen nehezen elérhető lett. A kereső és más Google-szolgáltatások átmeneti üzemzavara miatt az **Internet** gyakorlatilag **összeomlott**.

Hogy mi okozta ezt? Nézd csak meg! Webhelyek sokasága – és egyre nagyobb számban – alapozza működését a Google szolgáltatásaira. Ezzel önmagában nincs probléma, de...

Mi történik, ha...

... leáll a Gmail

valamint a hozzá szervesen kapcsolódó szolgáltatások a **Naptár** és a **Dokumentumok**? Ha céggént rájuk alapoztad az ügymeneted, akkor jobb, ha aznapra be is zársz. Magánemberként pedig: elmész moziba, könyvesboltba, parkba, miután kikapcsoltad a számítógéped.

Ebből a [gazdagmamis cikkből](#) szépen kimaradna az illusztráló videó. Ági szövege enélkül is megáll. De egy **videóblog** már nem járna ilyen jól a leállással. Illetve azok a szolgáltatók sem, amelyek pl. lépésről-lépésre útmutatókat készítenek és az oldalukon csak összekötő szöveget jelentetnek meg.

... nem elérhető a Picasa

Blogok vagy webhelyek esetén ugyanaz a helyzet, mint a YouTube kiesése esetén. Maradnak az üres helyek, értelmezhetetlen weboldalak.

Ha fényképeidet a Picasan tárolod, nem tudsz hozzáférni hozzájuk. Nem tudod továbbküldeni barátaidnak-üzletfeleidnek.

Valami gyógyír a bajra?

Az átmeneti leállások, ha nem járnak adatvesztéssel, akkor is sok bosszúságot okozhatnak. Ezzel szemben áll az az érték és komfort, amit a giga méretűvé vált szolgáltató nyújt.

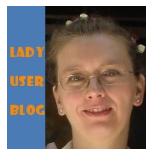
A helyzet az, hogy **remek dolog a számítástechnika** és a sok, életünket megkönnyítő program, alkalmazás. Fantasztikus az integráció, a bárhonnán, bármikor elérhető adatok kényelme. De mielőtt rábizzuk adatainkat és életünket egy szolgáltatásra/szolgáltatóra, készítsünk **válságtervet**. A válságtervnek nem kell túl bonyolultnak lennie, de egyetlen dologra adjon választ: hogyan jutunk az adatainkhoz akkor, ha a szolgáltatás/szolgáltató tönkremegy, megszűnik, összeomlik. Egyszóval cserben hagy. Időlegesen vagy örökre akár. Ennek semmi köze sem a bizalmatlansághoz, sem a szolgáltatással/szolgáltatóval szembeni ítélkezéshez.

Mert teljesen mindegy, ki, mit ígér. Mindegy az is, hogy mit vállal egy szerződésben. Az is, milyen biztosítékokról igyekszik meggyőzni. Egy dolog számít: **az adat**. Az adatok bármikori visszanyerésének lehetősége. Ez bizony a mi felelősségünk. Mert az adat, a mi adatunk. És az adatvesztésből származó „bukta” is a miénk egyedül.

„Jó – mondod most – de akkor mi a teendő?”

Erre a kérdésre felvázolok neked néhány válaszlehetőséget a következő számban. Addig is, olvasd a [LadyUser Blog](http://blog.ladyuser.eu)ot, ahová most épp **adtvédelmi cikkek**et írtam, és tervezem is folytatni.

Például az **Outlook Express** levelező címlistájának, fiókjainak, blokkolt felhasználóinak, leveleinek mentésével és azok visszaállításával több postom is foglalkozik. Lásd: <http://blog.ladyuser.eu/tag/outlook-express-mentese/>



Hantos Gyöngyi

<http://blog.ladyuser.eu>

Ha nem akarsz lemaradni a postokról, iratkozz fel a blog RSS értesítésére! Kattints a [linkre](#) és a fejlécben találsz a feliratkozó ablakot. Csak egy e-mail címet kell megadnod.